



# LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM

# LDP - LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM

Os Leadership Development Programs - LDPs - foram elaborados para desenvolver líderes nos momentos em que passam por transições significativas em suas carreiras. Cada LDP trata dos desafios de um momento específico do pipeline de liderança.

Os programas foram desenhados a partir dos mais relevantes trabalhos de pesquisadores de momentos críticos de transição e de uma vasta experiência dentro de dezenas de empresas onde líderes foram orientados para evitar as principais armadilhas de cada transição.

DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA	Líder de Pessoas		Líder de Líderes	Líder Funcional
	Supervisores	Coordenadores	Gerentes	Diretores
LDP I	-----			
LDP II		-----		
LDP III			-----	

## METODOLOGIAS

O LDP foi elaborado a partir das metodologias mais eficientes para desenvolver executivos que desejam trabalhar no mercado global.

## PARTICIPANT-CENTERED LEARNING (CASES)

O método do case é uma das ferramentas mais poderosas para o desenvolvimento acelerado de executivos. Nos LDPs, serão discutidos cases reais que colocarão o participante no centro de decisões-chave da vivência empresarial.

Nesse processo de aprendizado baseado em análises e discussões, os participantes assumem o papel dos executivos para elaborar planos de ação e tomar para si a responsabilidade de decisão. O método do case prepara o executivo para tomada de decisão com avaliação de riscos, desenvolvimento do raciocínio analítico, e a capacidade de articulação e negociação.

## PROBLEM-BASED LEARNING

A metodologia propõe ao participante a resolução de problemas não estruturados com informações incompletas, semelhante ao que se vivencia no dia a dia das organizações.

O uso desta metodologia promove o conhecimento em novas áreas do saber, estimula a criatividade, impulsiona o pensamento crítico, fomenta as capacidades de análise e decisão, e desenvolve as competências para trabalho em grupo e gestão de estresse.

## EXPERIENTIAL LEARNING

A aprendizagem segundo a abordagem vivencial resulta em conhecimento por meio da transformação pela experiência, partindo-se do pressuposto de que diferentes pessoas aprendem de maneiras diferentes.

A metodologia se apoia em atividades experiências indoor e outdoor, que levam ao engajamento total no processo de aprendizagem, à capacidade de visão sistêmica, trabalho em equipe, comunicação, negociação e quebra de paradigmas.

## COORDENADOR DO CURSO



Carlos A. J. Da Costa, Presidente e Dean do iPL, contribuiu com a formação de líderes em diversos países da América Latina. Antes de fundar o iPL, Da Costa foi Executive in Residence do JPMorgan, onde trabalhou com investimentos de Private Equity em empresas de educação e serviços na América Latina. Foi um dos fundadores e diretor de programas acadêmicos do Ibmec São Paulo.

Da Costa é Ph.D.-ABD em Economia pela UCLA e membro de dois conselhos de grupos empresariais nacionais.

## O LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM I

Quando um analista ou assistente é promovido a líder de pessoas precisa entender que sua contribuição para a organização não é mais baseada apenas em suas habilidades técnicas. A organização não espera mais por resultados individuais, mas sim por um desenvolvimento de liderança que incremente os resultados através de sua equipe.

Neste momento, o profissional precisa aprender a distribuir melhor seu tempo, sabendo administrá-lo para acompanhar sua equipe. A boa performance do líder depende do desenvolvimento de alguns fundamentos: entender de comportamento humano, comunicação, como as equipes se comportam, aprender a planejar e acompanhar, manter o ritmo da equipe, assim como aprender com ele mesmo como evoluir em algumas dimensões.

DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA	Líder de Pessoas		Líder de Líderes	Líder Funcional
	Supervisores	Coordenadores	Gerentes	Diretores
LDP I	-----			
LDP II		-----		
LDP III			-----	

Durante o Leadership Development Program I o aluno participará de atividades como:

- Feedbacks em diferentes momentos:

**Na sala de aula** - Serão formadas duplas em que os participantes fornecerão feedback uns aos outros.

**Na empresa** - O intervalo entre os encontros do LDP foram definidos para que o aluno coloque em prática o aprendizado da sala de aula no trabalho. O aluno deverá pedir feedback de superiores, pares de trabalho e sua equipe, para compartilhar nos próximos encontros do programa.

- Estudo e discussão de diversos casos de liderança para ajudar no desenvolvimento.
- Atividades experienciais que simulam situações de liderança.
- Filmes e artigos que mostrem situações e questionamentos relevantes para o desenvolvimento das habilidades desejadas.
- Desenvolvimento de ferramentas de assessments.
- Palestras com executivos de grandes organizações contando suas experiências de lideranças.

## A QUEM SE DESTINA?

O LDP I é indicado para profissionais que se encontram no primeiro cargo de liderança ou que sentem a necessidade de adquirir conhecimentos fundamentais para ser um excelente líder. A transição para o primeiro papel de liderança é uma das mais difíceis e causa impacto em toda a carreira do profissional.

## CRONOGRAMA E ESTRUTURA DAS AULAS

### LDP I - LÍDER DE PESSOAS | carga horária: 48h

1º ENCONTRO	2º ENCONTRO	3º ENCONTRO
Liderança Fundamentos I - Comportamento Humano Fundamentos II - Equipes Fundamentos III - Comunicação Compreendendo o Contexto	O Futuro e a Visão Planejamento, Papéis e Responsabilidades Acompanhamento e Resultados	Mantendo o Ritmo Desenvolvimento Pessoal Os Primeiros/Próximos 90 Dias



# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DAS DISCIPLINAS DO LDP I

## 1 LIDERANÇA

- O que significa
- Evolução de conceito
- Modelos principais
- Por que fui / serei escolhido
- O que se espera de mim
- Principais armadilhas
- Reencontrando-se com seus valores

## 2 FUNDAMENTOS I: COMPORTAMENTO HUMANO

- Personalidade
- Percepção e cognição
- Motivação
- Redirecionamento
- Emoção e razão
- Inteligências múltiplas
- Ansiedade e performance
- Psicologia positiva
- Instinto

## 3 FUNDAMENTOS II: EQUIPES

- Grupo x Equipe
- Equipes de alta performance
- Tipos de equipe
- Desenvolvimento de equipes
- Conflito cognitivo x Afetivo

## 4 FUNDAMENTOS III COMUNICAÇÃO

- Informação x Comunicação
- Princípios de linguística
- Empatia
- Interpretação
- Escuta ativa
- Retórica aplicada à liderança de pessoas
- Técnicas de feedback

## 5 COMPREENDENDO O CONTEXTO

- Adquirindo informações sobre a equipe
- Sentindo o ambiente: símbolos, crenças, coalizões, lendas, medos e expectativas
- Identificando os desafios técnicos e de liderança
- Avaliando o contexto mais amplo: expectativa e visões externas sobre a equipe

## 6 O FUTURO E A VISÃO

- A importância de um propósito maior
- Alinhamento com expectativas e valores
- Autenticidade x Conformismo
- Significado e direção = engajamento
- Construindo a visão com o "círculo interno"
- Comunicando a visão a múltiplas partes
- Curto prazo x Longo prazo

## 7 PLANEJAMENTO, PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

- Necessidades e expectativas da equipe
- Priorização
- Planejamento
  - Metas
  - Sequenciamento
  - Recursos necessários
- Organização
  - Estrutura
  - Arquitetura social
  - Rituais de gestão
  - Procedimentos
- Pessoas certas
  - Identificar
  - Selecionar
  - On-boarding
- Delegação planejada
- Negociação e pacto
- A importância do desafio
- Esperando a alta performance
- Followership

## 8 ACOMPANHAMENTOS E RESULTADOS

- Liderança situacional
- Mantendo canais de comunicação abertos
- Presença do líder
- Exemplos visíveis
- Instrumentos de acompanhamento
  - Reuniões formais
  - Diálogo
  - Sistemas de informação
  - Compartilhamento
- Feedback
- Coaching
- Garantindo disponibilidade de recursos
- Gerenciando riscos

## 9 MANTENDO O RITMO

- Empowerment
- Encorajamento
- Oportunidade e sua criação
- Fortalecendo as conexões sociais da equipe
- Equilíbrio proximidade-distância
- Resiliência
- Enfrentando resistências
- Gestão de conflitos e relacionamentos
- Facilitando o diálogo

## 10 DESENVOLVIMENTO PESSOAL

- Credibilidade e confiança
  - Constância
  - Congruência
  - Confiabilidade
  - Integridade
- Aprender – Liderar
- Crescimento pessoal
- Buscando feedback
- Grupos de apoio
- Seu ponto de vista de liderança

## 11 OS PRIMEIROS/PRÓXIMOS 90 DIAS

- Os primeiros / próximos 90 dias

## ADMISSÃO

Próxima turma: em breve.

Duração: 48 horas, com encontros as terças e quintas-feiras, ao longo de 8 semanas.

Local: Sede iPL /Campus Berrini.

Condições de pagamento: R\$ 5.040,00 em 3x de R\$ 1.680,00.

Para mais informações, por favor, entre em contato pelo e-mail [contato@iPLedu.com](mailto:contato@iPLedu.com) ou pelo telefone (11) 2364-9355.

## PROGRAME-SE

Para o ingresso no LDP I, será considerada a experiência profissional dos inscritos e seus objetivos profissionais.

O processo de admissão inicia com o preenchimento da ficha de inscrição, disponível em [www.ipledu.com/programas/abertos/ldp/ldp-i/sobre-curso](http://www.ipledu.com/programas/abertos/ldp/ldp-i/sobre-curso)



## O LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM II

O líder de líderes é aquele que está no centro da empresa, que é responsável por grande parte do sucesso ou fracasso na execução das estratégias organizacionais. Seu grande desafio é construir o engajamento da organização, desenvolver equipes de líderes sólidas e traduzir estratégias em ação efetiva.

Essa é uma das posições que mais sofre pressões dentro das empresas, pois é preciso responder para um número grande de stakeholders: líderes, liderados, fornecedores e clientes. O líder de líderes tem que pensar no negócio e nas pessoas, no resultado financeiro e no resultado para o cliente, ser estrategista e executor, gestor de talentos no curto prazo e educador de longo prazo, gerenciando os muitos conflitos que envolvem sua posição na organização.

DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA	Líder de Pessoas		Líder de Líderes	Líder Funcional
	Supervisores	Coordenadores	Gerentes	Diretores
LDP I	-----			
<b>LDP II</b>		-----		
LDP III			-----	

Durante o Leadership Development Program II o aluno participará de atividades como:

- Feedbacks em diferentes momentos:

**Na sala de aula** - Serão formadas duplas em que o participantes fornecerão feedback uns aos outros.

**Na empresa** - O intervalo entre os encontros do LDP II foram definidos para que o aluno coloque em prática o aprendizado da sala de aula no trabalho. O aluno deverá pedir feedback de superiores, pares de trabalho e sua equipe, para compartilhar nos próximos encontros do programa.

- Estudo e discussão de diversos casos de liderança para ajudar no desenvolvimento.
- Atividades experienciais que simulam situações de liderança.
- Filmes e artigos que mostrem situações e questionamentos relevantes para o desenvolvimento das habilidades desejadas.
- Desenvolvimento de ferramentas de assessments.
- Palestras com executivos de grandes organizações contando suas experiências de lideranças.



## A QUEM SE DESTINA?

O LDP II foi desenvolvido para líderes que enfrentam desafios crescentes de desenvolver outros líderes e garantir o alinhamento estratégico no “centro” da empresa. O líder de líderes é aquele que está no centro da empresa, que é responsável por grande parte do sucesso ou fracasso na execução das estratégias organizacionais.

## CRONOGRAMA E ESTRUTURA DAS AULAS

LDP II - LÍDER DE LÍDERES   carga horária: 48h		
1º ENCONTRO	2º ENCONTRO	3º ENCONTRO
Liderando para Resultados Influência e Conflitos Liderando a Organização Saudável	Desenvolvendo Equipe de Líderes Liderando a Execução da Estratégia no Centro da Organização I	Liderando a Execução da Estratégia no Centro da Organização II Conduzindo Mudanças

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DAS DISCIPLINAS DO LDP II

### 1 LIDERANDO PARA RESULTADOS

- Ao encontro dos resultados complementares
- O desafio dos resultados resultantes
- Leadership Code: quatro dimensões contínuas do trabalho de liderança
- Estrategista
- Executor
- Gestor de talentos
- Educador
  - Competing Values Framework: adequando as responsabilidades do líder à entrega de resultados
- Controle e hierarquia
- Competição e meritocracia
- Criação e adhocracia
- Colaboração e política

### 2 INFLUÊNCIA E CONFLITOS

- Poder e comportamento humano
- Política nas organizações
- Influência com e sem autoridade
- Negociação
- Complexidade e grupos de interesse

### 3 LIDERANDO A ORGANIZAÇÃO SAUDÁVEL

- Clima organizacional e seus condicionantes
- Engagement
- Empowerment
- Sentido e sua criação
- Construindo o possível
- Emoções, seu poder e liderança ressonante
- Valores e congruência

### 4 DESENVOLVIMENTO DE EQUIPE DE LÍDERES

- Oportunidades e riscos de liderar outros líderes
- Recrutamento e seleção de líderes
- Avaliação de líderes
- Desenvolvimento de líderes
- Coaching de líderes
- Alinhamento entre líderes e sinergia organizacional
- Construindo e estimulando relacionamentos
- Confiança e credibilidade
- Comunicação com equipes de líderes

## 5 LIDERANDO A EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA NO CENTRO DA ORGANIZAÇÃO I

- Ambiente competitivo
- Compreendendo a estratégia da empresa e de unidade de negócio
- Proposta de valor individual e organizacional
- Rede de atividades estratégicas
- Mapa estratégico
- Posicionamento estratégico

## 6 LIDERANDO A EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA NO CENTRO DA ORGANIZAÇÃO II

- Comunicação e execução
- Performance e objetivos
- Planejamento estratégico e o papel do líder de líderes
- Processos de execução
- Objetivos usuais de execução e suas repercussões para líderes
- Scorecards
- Acompanhamento, monitoramento e incentivos

## 7 CONDUZINDO A MUDANÇA

- A necessidade e o ciclo das mudanças
- Desafios de Liderança x Desafios Técnicos: entendendo como liderar transformações
- Criatividade, Inovação e “ownership” de ações de mudança
- A importância da visão e de sua comunicação
- Ambiguidade e incerteza
- Stakeholders e ações
- Desafiando a estabilidade e mantendo a “temperatura”

## PROGRAME-SE

Próxima turma: em breve.

Duração: 48 horas, com encontros as terças e quintas-feiras, ao longo de 8 semanas.

Local: Sede iPL /Campus Berrini.

Condições de pagamento: R\$ 5.040,00 em 3x de R\$ 1.680,00.

Para mais informações, por favor, entre em contato pelo e-mail [contato@iPLedu.com](mailto:contato@iPLedu.com) ou pelo telefone (11) 2364-9355.

## ADMISSÃO

Para o ingresso no LDP II, será considerada a experiência profissional e seus objetivos profissionais. Será realizada uma entrevista de avaliação do candidato mediante a análise do histórico profissional.

O processo de admissão inicia com o preenchimento da ficha de inscrição, disponível em <http://www.ipl.edu.com/programas/abertos/ldp/ldp-ii/sobre-curso>



## O LEADERSHIP DEVELOPMENT PROGRAM III

Quando o executivo passa a ser responsável por uma área inteira, ou por uma unidade de negócios da organização, ele se torna um líder funcional, reportando diretamente ao CEO ou ao segundo nível abaixo do CEO.

Neste nível de liderança, o executivo sente um aumento considerável de suas responsabilidades e pressões, internas e externas. Ele precisa ampliar a conexão com seus stakeholders, além de entender profundamente a política organizacional.

Este líder precisa reconhecer a importância do alinhamento organizacional e perceber que precisa deixar de ter a visão de líder de líderes para ter uma visão do negócio.

DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA	Líder de Pessoas		Líder de Líderes	Líder Funcional
	Supervisores	Coordenadores	Gerentes	Diretores
LDP I	-----			
LDP II		-----		
<b>LDP III</b>			-----	

Durante o Leadership Development Program III o aluno participará de atividades como:

- Coaching  
Ao longo do LDP III o aluno passará por seis sessões de coaching, cada uma contendo duas horas:
  - 1ª sessão: antes do primeiro encontro da turma.
  - 2ª e 3ª sessão: no intervalo do segundo e terceiro encontros.
  - 4ª, 5ª e 6ª sessão: após o término do programa.
- Feedbacks em sala de aula - Serão formadas duplas em que os participantes fornecerão feedback uns aos outros.
- Estudo e discussão de diversos casos de liderança para ajudar no desenvolvimento.
- Atividades experienciais que simulam situações de liderança.
- Filmes e artigos que mostrem situações e questionamentos relevantes para o desenvolvimento das habilidades desejadas.
- Desenvolvimento de ferramentas de assessments.
- Palestras com executivos de grandes organizações contando suas experiências de lideranças.



## A QUEM SE DESTINA?

O LDP III é indicado para o executivo que é promovido a líder funcional e encontra um ambiente extremamente desafiador, que exige, além das competências técnicas, um alto grau de maturidade e equilíbrio.

## CRONOGRAMA E ESTRUTURA DAS AULAS

LDP III - LÍDER FUNCIONAL   carga horária: 48h (36h de disciplinas e 12h de Coaching)						
1ª Sessão de Coaching	<b>1º ENCONTRO</b>	2ª Sessão de Coaching	<b>2º ENCONTRO</b>	3ª Sessão de Coaching	<b>3º ENCONTRO</b>	4ª, 5ª e 6ª Sessões de Coaching
	Fundamentos de Liderança Funcional Estratégia Avançada: Construindo e Propagando o Modelo de Negócios		Cultura e Política Organizacional Liderando Mudanças		Liderando Líderes Seniores Liderança na Vida	

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DAS DISCIPLINAS DO LDP III

### 1 FUNDAMENTOS DA LIDERANÇA FUNCIONAL

- Definição das prioridades estratégicas do negócio
- Estratégia da função para suportar o negócio
- Liderança de múltiplos níveis
- Cultura e política organizacional
- Transformações organizacionais

### 2 ESTRATÉGIA AVANÇADA: CONSTRUINDO E PROPAGANDO O MODELO DE NEGÓCIOS

- Tendências setoriais e globais: entendendo a “big picture”
- Modelagem de negócios
- Perspectiva centrada no cliente
- Vantagens competitivas e posicionamento estratégico
- Dinâmica estratégica setorial e construção de um modelo sólido no curto e longo prazo

- Performance financeira em diferentes modelos de negócio e cenários
- Viabilidade política da estratégia: gestão de stakeholders
- Decisões estratégicas: timing, julgamento e incerteza
- O papel da função para suportar o modelo e a estratégia do negócio

### 3 CULTURA E POLÍTICA ORGANIZACIONAL

- Decodificando a cultura organizacional: símbolos, crenças e hipóteses fundamentais
- Identidade organizacional e suas raízes sociológicas e antropológicas
- Definindo os desafios culturais
- Entendendo a dinâmica das transformações culturais
- Modelo de liderança como arcabouço cultural
- Cultura de liderança e sua construção
- Política organizacional

## 4 LIDERANDO MUDANÇAS

- Diferenciando os desafios técnicos e os de liderança em contexto de transformação
- Lealdades e compromissos individuais em conflito
- Planejando e executando estratégias de transformação: modelos de Kotter e Kennedy School
- Propagando a visão e construindo equipes alinhadas para mudança
- Mantendo a temperatura para promover e consolidar mudanças sustentáveis
- Protegendo a organização e a si mesmo em momentos de mudança
- Estratégia de capital humano para definir o futuro da organização
- Liderando em momentos de crise
- Agilidade organizacional

## 5 LIDERANDO LÍDERES SENIORES

- A presença do líder: mantendo a conexão mental com os líderes seniores
- Liderando outros líderes para enfrentar desafios organizacionais profundos
- Mentoring: teoria e prática entre líderes seniores
- Maturidade individual e prontidão para desafios crescentes de liderança
- Redirecionando outros líderes sem afetar a capacidade emocional de liderar
- Conduzindo relacionamentos externos
- Alavancando os benefícios da diversidade cultural e liderança internacional

## 6 LIDERANÇA NA VIDA

- Reflexão sobre os desafios enfrentados na vida
- Identidade própria, motivação e comportamento
- Decisões difíceis e diálogos internos
- Dilemas éticos
- Equilíbrio individual
- Consciência sobre os custos pessoais das decisões profissionais

## PROGRAME-SE

Próxima turma: em breve.

Duração: 48 horas, com encontros as terças e quintas-feiras, ao longo de 6 semanas.

Coaching: realizados entre os módulos, conforme disponibilidade do aluno e do iPL.

Local: Sede iPL /Campus Berrini.

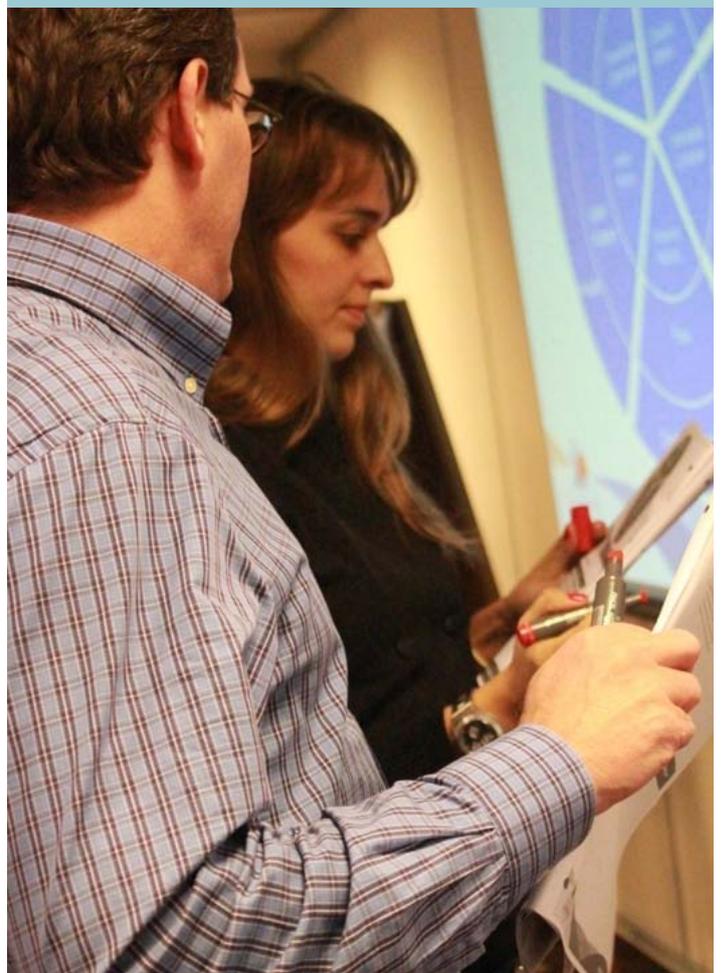
Condições de pagamento: R\$ 15.180,00 em 6x de R\$ 2.530,00.

Para mais informações, por favor, entre em contato pelo e-mail [contato@iPLedu.com](mailto:contato@iPLedu.com) ou pelo telefone (11) 2364-9355.

## ADMISSÃO

Para o ingresso no LDP III, será considerada a experiência profissional dos inscritos e seus objetivos profissionais. Será realizada uma entrevista de avaliação do candidato mediante a análise do histórico profissional.

O processo de admissão inicia com o preenchimento da ficha de inscrição, disponível em [www.ipledu.com/programas/abertos/ldp/ldp-iii/sobre-curso](http://www.ipledu.com/programas/abertos/ldp/ldp-iii/sobre-curso)





[www.iPLedu.com](http://www.iPLedu.com)